
IT SERVICE MANAGEMENT NEWS – DICEMBRE 2020

Newsletter mensile con novità in materia di sicurezza delle informazioni, IT Service Management, Qualità.

E' possibile dare il proprio contributo e diffonderla a chiunque.

IT Service Management News di Cesare Gallotti è rilasciata sotto licenza Creative Commons Attribution 4.0 International License (creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.en_GB).
Bisogna attribuire il lavoro a Cesare Gallotti con link a
<http://www.cesaregallotti.it/Newsletter.html>.

E' disponibile il blog <http://blog.cesaregallotti.it>.

La newsletter è inviata via MailUp, offerta da Team Quality S.r.l.

Per iscriversi, cancellarsi e leggere l'informativa privacy:
<http://www.cesaregallotti.it/Newsletter.html>.

Sulla stessa pagina è possibile consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Indice

- 00- Editoriale
- 01- ISO/IEC 27035 sugli incidenti ICT
- 02- La privacy ai tempi del COVID - Un piccolo caso
- 03- Privacy e videosorveglianza: FAQ del Garante
- 04- Privacy: sui cookie wall (seconda puntata)
- 05- Privacy: Guida (parziale) alla privacy nel mondo

00- Editoriale

Buone feste a tutti.

Alla fine dell'anno più difficile degli ultimi, finalmente il 2020 se ne va.

Il COVID ha colpito moltissimi di noi e spero non troppo duramente.

Ci vediamo, spero di persona, finalmente, nel 2021.

01- ISO/IEC 27035 sugli incidenti ICT

A settembre è stata pubblicata la norma ISO/IEC 27035-3 dal titolo "Information technology — Information security incident management — Part 3: Guidelines for ICT incident response operations":

- <https://www.iso.org/standard/74033.html>.

Questa norma, rispetto alle altre 2 parti della ISO/IEC 27035, si concentra sulla gestione degli incidenti di tipo informatico.

Ci sono cose interessanti, per esempio sulle attività di analisi e sulle diverse possibili reazioni. Però

la norma è molto confusa e gli argomenti sono organizzati malissimo, con molte ripetizioni e incongruenze. Peccato.

02- La privacy ai tempi del COVID - Un piccolo caso

Segnalo questo "piccolo" incidente per cui è stato mandato un reclamo (o una segnalazione di violazione) al Garante.

Penso sia interessante per ricordarci come la privacy richieda attenzione anche nelle cose apparentemente più semplici.

In una scuola un bambino ha segnalato la propria positività al COVID. Allora la scuola ha fatto una comunicazione in bacheca raccomandando a tutti i suoi compagni di classe di fare il tampone e fornendo indicazioni su dove andare.

Però... la circolare in bacheca riportava i destinatari: tutti gli alunni della classe, tranne il positivo!

03- Privacy e videosorveglianza: FAQ del Garante

Il Garante ha aggiornato le sue FAQ sulla videosorveglianza per adeguarle alle linee guida dell'EDPB.

Per completezza, qui segnalo l'URL della pagina del Garante sulla videosorveglianza da dove si può accedere alle FAQ (e ad altre risorse):

- <https://www.garanteprivacy.it/temi/videosorveglianza>.

Delle linee guida dell'EDPB avevo scritto quando furono pubblicate (febbraio 2020):

- <http://blog.cesaregallotti.it/2020/02/linee-guida-edpb-su-videosorveglianza.html>.

Ringrazio Franco Vincenzo Ferrari del DNV GL per la segnalazione.

04- Privacy: sui cookie wall (seconda puntata)

Continuo a occuparmi delle modalità con cui i siti web gestiscono i cookie. Questo articolo, dal titolo "Cookie: consenso dell'interessato al legittimo interesse del Titolare" tratta della pratica, ora sempre più diffusa, di installare cookie sulla base del legittimo interesse e non del consenso:

- <https://www.altalex.com/documents/news/2020/12/03/cookie-consenso-interessato-legittimo-interesse-titolare>.

Io aggiungo che molti siti distribuiscono in modo a me incomprensibile le opzioni sui cookie: in parte sul consenso, in parte sul legittimo interesse. Forse per confondere l'utente o per altri motivi che non ho approfondito?

Aggiungo inoltre che, in caso di diniego del consenso, il cookie wall mi si ripresenta ogni volta che ritorno su certi siti. Cosa che non succede a chi fornisce un consenso positivo. Penso che anche questa sia una pratica scorretta.

L'articolo mi è stato segnalato da Costanza Mottino degli Idrulici della privacy e la ringrazio.

05- Privacy: Guida (parziale) alla privacy nel mondo

Claudio Sartor, che ringrazio, mi ha scritto quanto segue.

Ho letto il suo articolo in merito alle raccomandazioni dell'EDPB per i trasferimenti extra SEE (<http://blog.cesaregallotti.it/2020/11/privacy-e-edpb-raccomandazioni-per-i.html>). Sebbene al momento anche io non sia al corrente di un sito contenente "tutti i 200 Paesi del mondo con indicate le caratteristiche da considerare quando vi si vogliono esportare dati personali", segnalo il lavoro "Deloitte Asia Pacific Privacy Guide" che almeno indirizza l'area Asia Pacific (APAC):

- <https://www2.deloitte.com/nz/en/pages/risk/articles/deloitte-asia-pacific-privacy-guide.html>.

In effetti il documento è molto interessante, anche se forse è troppo prudente nell'esplicitare le criticità relative alla privacy e presenti nei Paesi considerati.

EONL