

Cesare Gallotti

From: it_service_management-news-bounces@mailman.cesaregallotti.it on behalf of IT Service Management Newsletter [it_service_management-news@mailman.cesaregallotti.it]
Sent: Tuesday, 16 June, 2009 23:54
To: Mailing list
Subject: [IT Service Management] Newsletter del 16 giugno 2009
Attachments: ATT00204.txt

IT SERVICE MANGEMENT NEWS

Newsletter mensile con novità in materia di sicurezza delle informazioni, IT Service Management, Qualità. E' possibile diffonderla a chiunque; è possibile iscriversi, disiscriversi e modificare le proprie opzioni, oltre a vedere l'informativa sul trattamento dei dati personali, all'indirizzo http://mailman.ipnext.it/mailman/listinfo/it_service_management-news <http://mailman.ipnext.it/mailman/listinfo/it_service_management-news>

Indice

- 1- I ciberguristi italiani per gli studenti abruzzesi
- 2- Standardizzazione (ISO 31000 e ISO/IEC 27011)
- 3- Privacy
- 4- Errata Corrige
- 5- Tools
- 6- Cybercrime Legislation Toolkit

1- I ciberguristi italiani per gli studenti abruzzesi

Il 19 e 20 giugno a Pescara i giuristi informatici (ma anche i consulenti informatici con qualche competenza giuridica) si incontrano.

L'iniziativa è bella sia per i contenuti che per l'occasione umanitaria. Se ce la fate, partecipate e fate la vostra donazione.

<http://donaunnetbook.org/>

2- Standardizzazione

ISO 31000

A maggio è arrivata al Final Draft la ISO 31000 "Risk management -- Principles and guidelines".

Per saperne (poco) di più, vi segnalo la pagina http://www.iso.org/iso/ims_2007-07-08.htm, dalla quale, con 24 Franchi Svizzeri, potete scaricare un articolo del 2007.

Non ne so molto di più, ma terrò la cosa sotto controllo.

ISO/IEC 27011

A dicembre è uscita la ISO/IEC 27011 "Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002". E' quindi una best practice, non uno standard certificabile.

Una veloce lettura mi ha fatto notare che ci dovrebbero essere tutte le misure applicabili.

Solo due critiche marginali:

- nelle parti introduttive si fa molto riferimento alla disponibilità delle infrastrutture TLC e troppo poco alla riservatezza dei contenuti delle comunicazioni tra gli utenti; questo aspetto è comunque affrontato nelle misure di dettaglio
- alcuni controlli sono scritti come se fossero applicabili al solo traffico telematico o al solo traffico telefonico; in molti casi è opportuno considerare la loro applicazione a tutti gli ambiti TLC, anche perché sarà sempre più difficile distinguere tra i due.

3- Privacy

Max Cottafavi di Spike Reply mi segnala che il Garante ha pubblicato le FAQ sul Provvedimento Amministratori <http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1577499>

Interessante questa modalità: aggiornare il Provvedimento con le note. Senza però comunicarlo anche attraverso la newsletter!

Il Clusit ha avviato una discussione sulla materia

<http://blog.clusit.it/sicuramente/2009/05/amministratori-di-sistema-risposte-alle-domande-pi%C3%B9-frequenti-faq.html>

Sempre il Clusit mette a disposizione un documento di commento alle FAQ. Solo per i soci, però.

http://www.clusit.it/private/p_soci/CommentoAdS-ISL.pdf

Francesco Gentile di Valueteam, inoltre, mi segnala gli atti del convegno "Massima trasparenza sull'operato degli Amministratori di Sistema" del 24 aprile 2009.

<http://w3.uniroma1.it/security2/Eventi/eventi.html#24042009>

Le relative riprese video:

Introduzione

http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11114

Intervento di Cosimo Comella

(1° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11115

(2° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11062

(3° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11063

Intervento di Giuseppe Colasanniti, che ha lamentato le tante lacunosità note e meno note della normativa (peccato sia intervenuto dopo il Garante)

(1° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11107

(2° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11126

(3° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11116

Intervento IBM

(1° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11057

(2° Parte) http://www.uniroma.tv/risultati_cerca.asp?id_r_cerca=&id_video=11058

4- Errata Corrige

Rosario Fondacaro di Quint Wellington Redwood, mi segnala che il registro certificate ITIL non è della Exin, ma è gestito da APM Group (di cui Exin è un concessionario).

Mi fa inoltre notare che il sito è presente da diverso tempo e non è una novità.

Potete comunque consultare il sito: <http://www.itil-officialsite.com/ITILEISCRSquery.asp>

5- Tools

Interessante rassegna di tools utili per le più svariate esigenze.

<http://blogs.techrepublic.com.com/10things/?p=497>

6- Cybercrime Legislation Toolkit

(da SANS NewsBites Vol. 11 Num. 41)

L'ITU (International Telecom Union) ha pubblicato un Cybercrime Legislation Toolkit che sia da guida per lo sviluppo della normativa in materia di cybercrime. Offre anche un confronto tra alcuni dispositivi di legge in vigore in diversi Paesi del mondo.

Strumento utile, dunque, anche a tutti coloro che lavorano in strutture con sedi in diversi paesi.

<http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/projects/cyberlaw.html>

<http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/itu-toolkit-cybercrime-legislation.pdf>

<http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/legislation.html>

Cesare Gallotti
Ripa Ticinese 75
20143 Milano (Italy)
+39.02.58.10.04.21 (Office)
+39.349.669.77.23 (Mobile)
www.cesaregallotti.it
cesaregallotti@cesaregallotti.it

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG - www.avg.com

Version: 8.5.339 / Virus Database: 270.12.64/2170 - Release Date: 06/16/09 07:41:00